

Confiere poder a sus clientes

Como líderes europeos en tecnología para medios sociales de empresa, creemos que mejorar la capacidad de influir de los clientes permite reducir los costes, mejorar las ventas, desarrollar mejores relaciones e impulsar la innovación.

Social Business Platform de inSided impulsa comunidades que tienen éxito y atraen a millones de visitantes, en empresas como BNP Paribas, KPN, Philips, Rabobank, Sonos, T-Mobile y TomTom. Nuestro equipo tiene experiencia con comunidades online y el concepto de «construir» profundamente enraizado en nuestro ADN. Nos esforzamos constantemente para mejorar nuestro trabajo y su ROI y para que nuestros clientes estén satisfechos al 100%. inSided es una empresa privada y tiene sus oficinas centrales en Amsterdam (Países Bajos).

Cómo inSided puede ayudar

Nuestra plataforma social empresarial basada en la nube permite que las empresas con visión de futuro puedan crear florecientes comunidades de forma eficiente, efectiva y con una mínima dependencia de la TI.

Basada en más de 10 años de experiencia en la creación y la gestión de comunidades con éxito en distintos canales y dispositivos, esta plataforma social proporciona una solución empresarial e integral para la unificación de la experiencia social del cliente entre sitios web, dispositivos móviles y redes sociales, lo que permite a las organizaciones reducir costes, crear confianza y reforzar las relaciones con los clientes.

Beneficios clave



Atención al cliente

Reduzca los costes, amplíe sus capacidades (24x7), mejore los tiempos de respuesta y la satisfacción del cliente.



Ventas y marketing

Diferencie productos, mejore el tráfico (SEO) y el ritmo de conversión (recomendaciones, segmentación y usuarios objetivo), fidelice a los clientes.



Investigación de mercado

Aumente la cantidad y calidad las investigaciones, mejore los conocimientos obtenidos de los clientes y la transparencia organizativa.



Innovación en productos y servicios

Aproveche la co-creación para obtener ideas innovadoras (productos y procesos), genere interés (lanzamientos) y reduzca el tiempo de comercialización.



Defensa de la marca

Capture sentimientos y opiniones sobre la marca, aumente la fidelidad del cliente y la defensa que este hace de la marca.



Relaciones públicas

Haga que sus RR.PP. sean más sociales, transparentes, interactivas y rentables.



Canales sociales y comunidad interesada

Amplifique y consolide las estrategias sociales, aumente los seguidores y espectadores en las redes sociales, mejore el nivel de participación del cliente.



La plataforma líder en Europa de interacción con el cliente

Como líderes europeos en tecnología para medios sociales de empresa, creemos que mejorar la capacidad de influir de los clientes permite reducir los costes, mejorar las ventas, desarrollar mejores relaciones e impulsar la innovación.

Nuestra actitud está orientada al éxito con el cliente. Nuestros servicios le ayudarán a lanzar una comunidad con éxito, a integrarla en sus canales, procesos y sistemas y a mantenerla creciendo y en buen estado. Un equipo dedicado en exclusiva le ayudará a dar todos los pasos y a conseguir un rápido impacto sobre su negocio.

Servicios

Nuestra actitud está orientada al éxito con el cliente. Nuestros servicios le ayudarán a lanzar una comunidad con éxito, a integrarla en sus canales, procesos y sistemas y a mantenerla creciendo y en buen estado. Un equipo dedicado en exclusiva le ayudará a dar todos los pasos y a conseguir un rápido impacto sobre su negocio.



Estrategia

Exploración de madurez social del negocio

Taller sobre objetivos y estrategias

Caso de negocio social

Hoja de ruta de la comunidad



Concepto

Concepto de comunidad creativa

Diseño de comunidades

Integración en canales sociales

Estrategia de contenido y activación



Implementación

Desarrollo de la comunidad

Pruebas y control de calidad

Integración, desarrollo y lanzamiento de sistemas de gestión



Asistencia

Talleres y formación

Servicios de moderación de la comunidad

Intercambio de buenas prácticas

Mejora continuada

Por qué somos diferentes

InSided no es como la mayor parte de las empresas. Creemos en una nueva forma de hacer negocios, de aprender los unos de los otros y de divertirnos mucho durante el proceso. Esto es lo que nos hace únicos:



Estamos centrados en el éxito social empresarial, más que en la tecnología. El resultado: ahorros millonarios y un aumento de las ventas de líderes europeos en mercados como telecomunicaciones, banca y seguros.



Crecimiento estable: nuestra empresa y su experimentado equipo de gestión reciben galardones por sus ideas innovadoras y el crecimiento anual de más de 100% ha sido reconocido por empresas como Deloitte.



Procesos: nuestros procesos son seguros (certificación ISO 27001), flexibles, realistas y prácticos, lo que se traduce en un impacto rápido sobre su negocio, basado en las mejores prácticas y en una sólida estrategia social corporativa.



ADN: nuestro equipo de expertos con dedicación exclusiva tiene más de 10 años de experiencia en la creación y explotación de prósperas comunidades, y trabaja codo a codo con usted.

Aproveche nuestra pasión y nuestra experiencia para transformar la interacción del cliente, y consiga su visión del éxito social en su empresa.



+31 20 4279597



hello@insided.com



www.insided.com